



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ  
И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ  
Дирекција за електронску управу  
Београд, Дечанска 8а  
Број: 404-02-43/2016-01  
Датум: 01.12.2016.

**Одговор на захтев за додатне информације или појашњења у вези са  
припремањем понуде**

У складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС” број 124/12, 14/15 и 68/15) достављамо **Одговор 3** на питање од 30. новембра 2016. године, у вези са припремањем понуде за јавну набавку број ЈН – О - 5/2016 за услугу – **Успостављање јединственог информационог система за инспекције – Е – инспектор.**

Питање 1.

Молимо наведите све обавезне елементе које МАФ, тј. Овлашћење за продају лиценцног софтвера, насловљено на Наручиоца, мора да садржи.

Одговор:

Обавезне елементе које МАФ (Manufacturer authorization form), тј. Овлашћење за продају лиценцног софтвера, насловљено на Наручиоца, мора да садржи:

- ауторизацију локалне канцеларије произвођача платформе (енглески: МАФ – Manufacturer Authorization Form), са навођењем броја и назива јавне набавке, којом гарантује да је понуђач ауторизован за продају понуђеног лиценцног софтвера за предиктивну анализу и пословно извештавање и,
- ауторизација локалне канцеларије произвођача платформе (енглески: МАФ – Manufacturer Authorization Form) насловљена на наручиоца, са навођењем броја и назива јавне набавке, којом гарантује да је понуђач ауторизован за продају понуђене базе података

Питање 2.

Ако понуђач понуди готову платформу за управљање инспекцијским надзором и услуге њене имплементације, да ли треба испоручити изворни код (source code) за даље коришћење наручиоца?

Одговор:

У наведеном случају готовог софтверског решења, извођач је обавезан да испоручи изворни код (source code), као и да осигура континуитет управљања верзијама изворног кода за даљи развој информационог система.

### Питање 3.

Да ли се као референца за утврђивање способности понуђача захтева успешно имплементиран пројекат (информациони систем) који је по својој архитектури еквивалентан предмету набавке, тј. да садржи све подсистеме предмета набавке (или део њих, за које молимо да се наведу да су обавезне): сервисну магистралу (ГСБ), еспертски систем за подршку инспекцијском надзору интегрисан са системом за управљање документима и систем за управљање ризицима у инспекцијском надзору?

Одговор:

Као референца којим се доказује неопходан пословни капацитет, потребно је да понуђач у претходних пет (5) година има најмање три (3) имплементирана пројекта у области израде информационих система, а који обухватају **управљање предметима и размену података путем еСервиса**, од којих један (1) у јавној управи, чија вредност по пројекту није мања од 120.000.000,00 РСД.

### Питање 4.

Да ли се под референцом за утврђивање способности понуђача захтева успешно имплементиран пројекат (информациони систем) у области државног инспекцијског надзора са мултиресорским инспекцијама, те да ли вредност референце морају бити пројекти реализовани на основу поступка јавне набавке уговорне вредности веће од 500.000 ЕУР, као и што је захтевана вредност за референце стручњака који се бодују?

Одговор:

Изменама конкурсне документације промењен је начин бодовања за утврђивање способности понуђача и стручњака који се бодују.

### Питање 5.

Од стране 82. до стране 106. тендерске документације наведени су функционални и нефункционални захтеви у табели, која има 2 колоне – Редни број захтева и Опис функционалног захтева. Имајући у виду комплексност специфицираног техничког решења, да ли је потребно референцирати начин испуњавања сваке ставке функционалних и нефункционалних захтева, тј. навести у наредној колони и обавезно референцирати страницу и поглавље обавезне техничке понуде?

Одговор:

У измени конкурсне документације додат је захтев да понуђач достави у понуди: попуњене табеле са функционалним и нефункционалним захтевима (у рубрику испуњава уписати да или не, а у рубрику образложење уписати текст образложења и референцу на Техничку понуду или референцу на проспекат/каталог произвођача, када је реч о лиценцираном, готовом софтверском решењу), Техничку понуду у којој ће описати понуђено техничко решење у складу са захтевима (функционалним и нефункционалним), на коју се референцира из попуњених табела, а за понуђено лиценцирано, готово софтверско решење и проспекте или техничке каталоге произвођача (енгл. Datasheet) на које се референцирају попуњене табеле захтева или Техничка понуда.

### Питање 6.

На страни 46. документације траже се «најнеопходније функционалности, за обављање надзора, као што је приступ кључним подацима потребним за спровођење надзора,

попуњавање контролне листе као и креирање записника...», на страни 76 тражи се да «...апликативни (web) сервер и база података морају бити инсталирани на локалној радној станици...».

С обзиром на разноликост офлајн околине која укључује репликацијске механизме, офлајн базеподатака и властите АПП сервере на клијентима, молим специфицирајте број и врсте локалних рачунара, каои врсте системског софтвера на њима.

Одговор:

Како посебан аспект надзора представља коришћење система на терену. Имајући у виду да на одређеним локацијама на којима се обавља надзор, приступ интернету није могућ, те је стога потребно да систем обезбеди инспекторски рад у офлајн режиму. То подразумева постојање локалне апликације на рачунарима инспектора са најнеопходнијим функционалностима за обављање надзора, што подразумева да инспектор може да једнозначно утврди о ком лицу, правном или физичком, се ради, односно о ком субјекту надзора, да има налог за вршење контроле, да може да попуни контролну листу, и да креира записник. Као минимум, потребно је осигурати приступ шаблонским именованим документима ради припреме за даље поступање инспектора. Број радних станица које треба да имају могућност рада у офлајн режиму одговара укупном броју корисника е-Инспектор систему. Оперативни системи радних станица треба да подрже верзије Windows OS.

Питање 7.

Да ли едукација инспектора подразумева тип едукације ToT (train the trainers) модел тако да сам наручилац у будућности може спроводити едукацију за будуће потребе и/или новозапослене инспекторе који се укључују у систем, те која је обавезна документација коју треба испоручити за ове намене?

Одговор:

Извођач треба да организује обуку свих инспектора. У случају немогућности организовања обуке за све инспекторе, могуће је организовати обуку у складу са “Train the Trainer” методологијом где би обучени инспектори могли да даље спроводе обуку и представе прву линију подршке систему својим инспекцијама. У случају када обучени инспектори даље спроводе обуке, потребно је да извођач пружи потребну подршку у спровођењу обуке. Извођач треба да обезбеди план обуке, као и сва упутства и тренинг материјале за све кориснике који ће учествовати у обукама која укључује едукационе целине за инспекторе, администраторе система, као и за пословне аналитичаре за коришћење БИ инспекцијских извештаја.

КОМИСИЈА